

初任運転者研修の指導内容

(自社研修＋グッドラーニング初任運転者教育＋実地同乗指導)

■ 研修の基本方針

スサノオ観光では、道路運送法・道路交通法・旅客自動車運送事業運輸規則および当社安全管理規程に基づき、新入社員に対して体系的な教育を実施しています。安全最優先の姿勢とプロドライバーとしての自覚を身につけ、地域の皆さまに安心してご利用いただける輸送サービスを提供することを目的としています。

■ 研修構成

当社の新入社員研修は、以下の3つを組み合わせて実施しています。

① 自社による座学・実務研修

スサノオ観光の運行形態や地域特性に合わせた実務教育を行います。

<主な内容>

- ・ 道路運送法・道路交通法の基礎
- ・ 安全管理規程・服務規程
- ・ 点呼の目的と実施方法
- ・ アルコールチェックの実施
- ・ 運行指示書の理解
- ・ 日常点検の実技
- ・ 大型車両の特性理解(内輪差・死角・車両感覚)
- ・ 接遇・観光地案内の基礎
- ・ 緊急時対応・事故防止教育

② グッドラーニングによる初任運転者教育(法定 12 時間)

国土交通省が定める「初任運転者に対する特別な指導」(12 時間)を、オンライン教育システム「グッドラーニング」を活用して実施しています。

＜主な内容＞

- ・ 事業用自動車の安全運行に関する基礎知識
- ・ 事故防止に関する基礎知識
- ・ 運転者の健康管理
- ・ 過労運転防止
- ・ 危険予測・安全運転
- ・ 旅客の安全確保に関する知識
- ・ 車両構造の基礎
- ・ 運行管理の基礎

※受講履歴はシステムで管理し、修了後に社内で確認しています。

③ 実地研修(同乗指導)

運転スキルの高い指導運転者・運行管理者が担当

当社では、実務経験が豊富で運転技術に優れた指導運転者および運行管理者が同乗し、実際の運行環境で教育を行います。

＜主な内容＞

- ・ 実際の運行ルートでの安全確認
- ・ 車庫入れ・狭隘道路での操作
- ・ 観光地周辺での運行ポイント指導
- ・ 乗客の安全確保を意識した運転
- ・ 運転評価とフィードバック
- ・ 危険箇所の事前把握と回避方法
- ・ 雨天・夜間など状況別の運転指導

※初任運転者教育の「実地指導」に該当し、法令要件を満たしています。

■ 研修期間

- ・ 自社座学・実技研修:おおむね 20～40 時間
- ・ グッドラーニング初任運転者教育:12 時間(法定)

- 同乗指導:20～40 時間(習熟度に応じて調整)

■ 研修修了基準

- グッドラーニング初任運転者教育の修了
- 指導運転者による運転評価の基準クリア
- 点呼・日常点検・接遇などの実務が適切に行えること
- 安全最優先の姿勢が身についていること

■ 研修後のフォローアップ

- 配属後の運転評価(3 か月・6 か月)
- 年 2 回以上の安全教育
- 健康状態の確認・面談
- 必要に応じた再教育の実施